

**Агентский договор
(публичная Оферта)
на организацию проживания**

г. Москва

«14» октября 2018г.

1. Общие положения

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «РТС ХОТЕЛ СЕРВИС» — организатор по бронированию мест для временного размещения (далее — Агент), предлагает любому юридическому или физическому лицу (далее — Принципалу) заключить договор на указанных ниже условиях.

1.2. В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ является официальным, публичным и безотзывным предложением ООО «РТС ХОТЕЛ СЕРВИС».

1.3. Электронный Договор по юридической силе приравнивается к Договору, составленному в письменной форме и подписанному Сторонами, в том числе удостоверенному печатями Сторон.

1.4. Акцепт признаётся полным и безоговорочным исключительно в том случае, если лицо выполнит предварительную оплату за организацию бронирования мест для временного размещения в течение срока Акцепта.

2. Термины и определения

Исходя из целей настоящего Договора, нижеприведённые термины и определения толкуются следующим образом:

Заявка – поручение Принципала совершить юридические и иные действия по поиску и бронированию: номеров в отеле, гостинице, санатории, доме отдыха и прочих мест размещения, условий размещения, выбранных Принципалом, путём обращения непосредственно к Агенту любым из доступных средств связи, позволяющих установить, что заявка исходит от Принципала;

Место временного размещения – номер/место в номере в отеле/гостинице/санатории/доме отдыха и прочих объектов временного размещения;

Бронирование - означает совокупность действий Принципала, в результате которой Агентом был заключен Договор о бронировании, а также в рамках, которого Принципал оплатил стоимость бронирования непосредственно при совершении бронирования или обязался оплатить бронирование;

Подтверждение бронирования — информация, предоставляемая Принципалом по факту совершения заказа Агентом, содержащая информацию о месте временного размещения, дату оказания услуг, стоимость услуг. Подтверждение бронирования доводится до Принципала: письменно, либо посредством электронной почты, SMS сообщением на мобильный номер телефона, указанный при бронировании.

3. Предмет Договора

Принципал поручает, а Агент принимает на себя обязанности за вознаграждение совершать от своего имени и за счет Принципала юридические и иные действия по реализации Принципалу комплекса услуг по бронированию мест для временного размещения.

4. Акцепт Оферты и заключение Договора Оферты

4.1. Акцепт настоящей Оферты и заключение Агентского договора осуществляется Принципалом в процессе регистрации в личном кабинете Принципала (на сайте Агента), при прочтении текста настоящей Оферты, путем проставления специальной отметки (галочки) напротив фразы «Я ознакомился с Офертой и принимаю ее условия» и нажатия кнопки «Подписать».

4.2. Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления Принципалом действий по выполнению условий, указанных в Договоре.

5. Условия и порядок предоставления услуг

5.1. После оформления бронирования Принципалом на Веб-сайте, по телефону либо электронной почте происходит обработка Заявки Агентом. В течение 24 часов Агент связывается с Принципалом по телефону, либо электронной почте, предварительно направив на электронный адрес, и телефон Принципала уведомление о принятии заявки.

5.2. Агент совершает действия по поиску и бронированию отеля в соответствии с Заявкой Принципала в течение 1-3 дней со дня поступления заявки.

5.3. При достижении согласия по условиям бронирования между Принципалом и Агентом, Агент направляет Принципалу счёт на оплату по указанному адресу электронной почты, или ссылку на оплату.

5.4. В случае непоступления оплаты на расчётный счёт в течение срока Акцепта, Акцепт считается не полученным, а настоящий Договор — не заключённым.

5.5. В случае изменения Принципалом условий заявки и увеличения объёма работ, подлежащих выполнению в рамках организованного Агентом, Принципал обязуется оплатить данное увеличение объёма работ на основании выставленного Агентом счёта не позднее 5 (пяти) банковских дней с момента выставления счёта.

5.6. В случае непоступления оплаты за увеличение объёма работ в установленный п. 5.5. настоящей Оферты срок Агент вправе приостановить организацию бронирования по Заявке Принципала. Принципал возобновляет организацию и проведение бронирования только с момента поступления оплаты за увеличение объёма работ на расчётный счёт Принципала.

5.7. Агент приступает к исполнению своих обязательств по настоящей Оферте не позднее 3 (трёх) банковских дней с момента поступления на его расчётный счёт оплаты за услуги по организации бронирования мест для временного размещения, при условии наличия заявки, либо в срок, согласованный Сторонами. В случае, когда заявка на момент поступления предварительной оплаты отсутствует, Агент приступает к исполнению своих обязательств по Договору Оферты в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента получения заявки и согласования условий организации бронирования мест для временного размещения.

5.8. В случае, когда Агенту по независящим от него обстоятельствам не представляется возможным приступить к исполнению своих обязательств по настоящей Оферте в указанные в п. 5.7. сроки, он уведомляет об этом Принципала не позднее 2 (двух) дней до согласованной Сторонами даты начала предоставления услуг. В этой ситуации срок начала предоставления услуг согласуется Сторонами дополнительно.

5.9. По факту оказания услуг Агент составляет отчет Агента, акт приёмки-сдачи предоставленных услуг не позднее 5 (пяти) дней с момента окончания оказания услуг.

5.10. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объёме, если в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента отправки Принципалу акта приёмки-сдачи предоставленных услуг Принципалом не представлен мотивированный отказ в приёмке предоставленных услуг. В случае отсутствия мотивированного отказа в приёмке предоставленных, акт приёмки-сдачи предоставленных услуг считается подписанным, а услуги — оказанными полностью и надлежащим образом.

5.11. Вся дополнительная выгода, полученная Агентом в виде разницы между суммой средств, полученных от Принципала, и суммой средств, потраченных на организацию бронирования мест для временного размещения, остается в распоряжении Агента.

6. Условия оплаты

6.1. За выполнение поручения по настоящему Договору Агенту выплачивается вознаграждение. Вознаграждение Агента по настоящему договору согласовывается Сторонами и указывается в Заявке. Вознаграждение Агента не облагается НДС в связи с применением Агентом упрощенной системы налогообложения.

Вознаграждение удерживается Агентом из денежных средств, полученных за реализацию услуг Принципала.

6.2. Расчёт предоставляемых Агентом услуг производится на основании выставленных Агентом счётов.

6.3. Оплата услуг по Договору Оферты принимается от Принципала:

- в безналичной форме на расчётный счёт Агента;
- по банковской карте Visa, Master Card, МИР и др.;
- банковской картой Сбербанка России через сервис Сбербанк-онлайн;
- наличными в кассу Агента;
- интернет-платежом с банковских карт с использованием платежных платформ, в т.ч. «PayKeeper», "Cloudpayments" и др.;
- наличными и банковскими картами в магазинах Евросеть и Связной с использованием платежной системы "Рапида";
- и иным не запрещенным законом способом.

6.4. Выбор и использование способа/формы оплаты услуг производится Принципалом по собственному усмотрению. Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования выбранных Принципалом способа/формы оплаты выходят за рамки настоящего Договора Оферты и регулируются Договорами между Принципалом и соответствующими организациями.

6.5. В случае оплаты Принципалом услуг по организации бронирования мест для временного размещения в форме перечисления средств на расчётный счёт Агента Принципал обязуется уведомить Агента о произведённом платеже с предоставлением копии платёжного документа с отметкой исполняющего банка.

6.6. Принципал вправе проводить авансовые платежи самостоятельно, в инициативном порядке.

6.7. Стороны договорились, что в случае, если на момент прекращения или расторжения настоящего Договора Оферты стоимость оплаченных Принципалом услуг превышает стоимость фактически оказанных услуг, то разница между указанными суммами подлежит возврату в срок не более 10 (десяти) банковских дней с момента окончания оказания услуг в соответствии с п. 5.10. настоящего Договора Оферты.

7. Права и обязанности сторон

7.1. Агент обязуется:

7.1.1. Оказать Принципалу услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты и согласованной заявкой.

7.1.2. При исполнении поручения Принципала соблюдать исключительно интересы последнего.

7.1.3. Своевременно извещать Принципала обо всех ситуациях, требующих дополнительного согласования.

7.1.4. Сообщать Принципалу по его требованию все сведения о ходе выполнения поручения, соблюдая при этом условия конфиденциальности и достоверности.

7.1.5. Соблюдать действующее законодательство и настоящий Договор.

7.2. Агент имеет право:

7.2.1. Агент приостанавливает по запросу Принципала на согласованный с ним срок, в совокупности не превышающий 2 (двух) месяцев, оказание услуг. Приостановленные услуги будут считаться оконченными:

— по истечении 2 (двух) месяцев с момента приостановления, если в течение указанного срока они не были возобновлены Принципалом;

— с момента получения Агентом уведомления Принципала об отказе от дальнейшего предоставления услуг.

7.3. Принципал обязуется:

7.3.1. Своевременно, в соответствии с условиями настоящей Оферты, оплатить и принять услуги Агента по Договору Оферты.

7.3.2. Выполнять все требования, изложенные в настоящей Оферте.

7.3.3. Принципал не имеет права передавать свои права по Договору Оферты какой-либо третьей стороне.

7.4. Принципал имеет право:

7.4.1. В любое время требовать от Агента сообщения о ходе выполнения поручения.

7.4.2. Отказаться от услуг Агента в любое время в течение срока действия настоящего Договора Оферты. В случае отказа от услуг Агента Принципал обязан возместить понесённые Агентом при исполнении поручения издержки, штрафы, а также выплатить вознаграждение соразмерно выполненной Агентом работы на момент отказа от услуг Принципала.

7.4.3. Внести изменения в условия заявки в течение срока действия Договора Оферты. В случае подтверждения Агентом осуществимости бронирования, с учётом указаний Принципала об изменении заявки, такие изменения вступают в силу с момента их согласования Сторонами, подтверждённого по электронной почте ответственным менеджером Агента.

7.4.4. Отменить поручение на организацию бронирования мест для временного размещения, а Агент — отказаться от него в любое время посредством письменного уведомления другой Стороны.

8. Ответственность сторон

8.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. Агент не несёт ответственности за невозможность по организации бронирования мест для временного размещения по каким-либо независящим от него причинам, включая нарушение работы линий связи, неисправность оборудования, невыполнение обязательств поставщиков тех или иных услуг и т. п.

8.3. Агент ни при каких обстоятельствах не несёт никакой ответственности по Договору Оферты за:

— какие-либо действия и/или бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействий каких-либо третьих сторон;

— использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Принципалом выбранной им формы оплаты услуг по Договору Оферты.

8.4. Совокупная ответственность Агента по Договору Оферты, по любому иску или претензии в отношении Договора Оферты или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Агенту Принципалом по Договору Оферты.

8.5. Принципал несёт ответственность за:

— соблюдение всех требований законодательства, в том числе за соблюдение правил пребывания в месте временного размещения и причинение ущерба;

— достоверность сведений, указанных им при оформлении заявки платёжных документов при оплате услуг Агента.

8.6. В случае нарушения Принципалом условий Договора Оферты Агент вправе приостановить оказание услуг до момента устранения Принципалом допущенных нарушений и возмещения (компенсации) причинённых Агенту таким нарушением убытков в полном объёме и/или расторгнуть Договор Оферты с направлением соответствующего уведомления Принципалу по адресу электронной почты Принципала, указанному при оформлении заявки Агента в соответствии с п. 5.1. настоящей Оферты. При расторжении Договора Оферты Агентом согласно настоящему пункту Агент также вправе путём удержания взыскать с Принципала неустойку в размере разницы между суммой уплаченного Принципалом авансового платежа за оказание услуг и стоимостью услуг, фактически оказанных Агентом до момента расторжения Договора Оферты.

8.7. Стороны согласились, что в спорных ситуациях достаточным подтверждением количества и стоимости оказанных по Договору услуг являются данные электронной статистики Агента, доступные Принципалу в электронном виде через веб-интерфейс на интернет-ресурсах Агента или переданные Принципалу по электронной почте.

8.8. Договор Оферты, его заключение и исполнение регулируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.9. Все споры и разногласия решаются путём переговоров Сторон. В случае если споры и разногласия не могут быть урегулированы путём переговоров, они передаются на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы.

9. Срок действия, изменение, расторжение Договора Оферты

9.1. Договор вступает в силу с момента, указанного в п. 5.7. настоящей Оферты, и действует:

— до момента выполнения Агентом поручения Принципала по организации бронирования мест для временного размещения в полном объёме;

— до момента отказа от поручения одной из Сторон настоящего Договора.

9.2. Агент оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению, при обязательном письменном уведомлении Принципала в срок, не позднее 5 (пяти) рабочих дней до момента вступления в силу изменений или отзыва Оферты. В случае внесения Агентом изменений в Оферту такие изменения вступают в силу с момента уведомления.

9.3. Принципал соглашается и признаёт, что внесение изменений в Оферту влечёт за собой внесение этих изменений в заключённый и действующий между Принципалом и Агентом Договор Оферты, и эти изменения в Договор Оферты вступают в силу одновременно с вступлением в силу таких изменений в Оферту.

10. Гарантии

10.1. В течение срока действия Договора Оферты Агент предпримет все усилия для устранения каких-либо технических сбоев и ошибок, в случае их возникновения, при организации бронирования мест для временного размещения по заявке Принципала в максимально короткие сроки. При этом Агент не гарантирует полного отсутствия технических ошибок и сбоев.

10.2. За исключением гарантий, прямо указанных в тексте Оферты, Агент не предоставляет никаких иных прямых или косвенных гарантий по Договору Оферты.

10.3. Соглашаясь с условиями и принимая условия настоящей Оферты путём Акцепта Оферты, Принципал заверяет и гарантирует Агенту, что:

10.3.1. Принципал указал достоверные персональные данные и/или реквизиты юридического лица Принципала при оформлении заявки на организацию бронирования мест для временного размещения и платёжных документов при оплате услуг Агента.

Персональные данные субъекта персональных данных, указанные в настоящем Договоре и документах, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору, обрабатываются Агентом – оператором персональных данных в целях заключения настоящего Договора и исполнении обязательств по настоящему Договору. Источником получения персональных данных являются сведения, предоставленные субъектом персональных данных/представителем субъекта персональных данных. Персональные данные обрабатываются в течение действия настоящего Договора, а также 5 лет с даты окончания действия настоящего Договора в соответствии с делопроизводством Агента. Персональные данные субъекта персональных данных обрабатываются Агентом с использованием автоматизированной информационной системой и бумажных носителей в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.3.2. Принципал заключает Договор Оферты добровольно, при этом Принципал:

— полностью ознакомился с условиями Оферты;

— полностью понимает предмет Оферты и Договора Оферты;

— полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора Оферты.

10.3.3. Принципал обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора Оферты.

11. Конфиденциальность

11.1. Вся внутренняя рабочая документация и информация, касающаяся деловых операций, оборудования и программного обеспечения, а также коммерческой деятельности Принципала, полученная Агентом в ходе выполнения своих обязательств по настоящему Договору Оферты, признаётся конфиденциальной и не подлежит разглашению, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

11.2. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам либо использовать иным способом, не предусмотренным условиями Договора, организационно-технологическую, коммерческую, финансовую и иную информацию, составляющую коммерческую тайну для любой из Сторон, при условии, что:

11.2.1. Такая информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу её неизвестности третьим лицам.

11.2.2. К такой информации нет свободного доступа на законном основании.

11.2.3. Владелец такой информации принимает надлежащие меры к обеспечению её конфиденциальности.

11.3. Охрана конфиденциальной информации устанавливается Сторонами в срок не менее одного года со дня окончания действия Договора Оферты.

12. Прочие условия

12.1. Агент лично исполняет данное ему поручение.

12.2. Формы уведомления обеих Сторон по Договору Оферты:

12.2.1. По электронной почте:

— на адрес электронной почты Принципала, указанный им в заявке на организацию бронирования мест для временного размещения, с адреса электронной почты Агента, указанного в настоящей Оферте;

— на адрес электронной почты Агента, указанный в настоящей Оферте, с адреса электронной почты Принципала, указанного им в заявке на организацию бронирования мест для временного размещения. Документы отправленные по электронной почте имеют юридическую силу до момента обмена оригиналами документов.

12.2.2. По факсу.

12.2.3. Почтой с уведомлением о вручении.

12.3. Договор Оферты представляет собой полную договорённость между Агентом и Принципалом. Принципал не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета Оферты, за исключением указанных в Оферте, которыми регулируется исполнение Договора Оферты, за исключением случая, когда такие условия или обязательства зафиксированы в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями Агента и Принципала. В случае если какие-либо условия Приложений или дополнительных соглашений к Договору Оферты противоречат условиям Оферты, положения Оферты будут преобладать.

13. Реквизиты Агента

Общество с ограниченной ответственностью «РТС ХОТЕЛ СЕРВИС»

Адрес: 105066, ГОРОД МОСКВА, УЛИЦА КРАНОСЕЛЬСКАЯ НИЖН, ДОМ 35, СТРОЕНИЕ 52, ЭТАЖ 2 ПОМ. II КОМ. 9И

ИНН/КПП: 7706457480/770101001

Банк: АО «АЛЬФА-БАНК» г. Москва

Р/с: 40702810302680003159

БИК: 044525593

К/с: 30101810200000000593

Генеральный директор

Афанасьев Василий Павлович

